



Algemene voorwaarden Tandartsenpraktijk Oranjebuurt, versie 4

De overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tandheelkundige behandelingsovereenkomst(en) tussen de tandarts, daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt, hierna te noemen: de overeenkomst. Zij worden bij de inschrijvingen online aan de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) beschikbaar gesteld. Tevens in te zien op www.tandartsoranjebuurtassen.nl

Derden

De tandarts is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Hij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. De tandarts is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

Kosten

De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger(s).

De kosten van de behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst. Techniekkosten worden apart in rekening gebracht.

Afspraken dienen – indien noodzakelijk wegens overmacht – uiterlijk twee werkdagen voor de behandeling te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak behoudt de tandarts zich het recht voor de patiënt uit het praktijkbestand te verwijderen en/of de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Behandeling, informatie en begroting

Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling, wordt de patiënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger geïnformeerd over de begrote kosten (inclusief de door te berekenen techniekkosten), mits deze worden begroot op € 250,- of meer.

De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die de tandarts naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de tandarts ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

Klachten

Klachten omtrent declaraties dienen binnen acht dagen na declaratiedatum bij de tandarts per mail te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Klachten hebben geen opschortende werking ter zake de betalingstermijn en – verplichting. Hetzelfde geldt voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.

Betalingen en declaraties



In beginsel worden alle declaraties, voortvloeiend uit de behandelingen, uitgevoerd door de behandelaars van Tandartsenpraktijk Oranjebuurt, aangeboden aan Infomedics factoringmaatschappij. Zij zullen in opdracht van Tandartsenpraktijk Oranjebuurt de declaraties indienen bij de zorgverzekeraars. Na vergoeding vanuit de zorgverzekeraar zal er een eventuele restnota ontstaan welke aan de patiënt in rekening wordt gebracht. Deze dient te worden voldaan aan Infomedics. De betalingsvoorwaarden van Infomedics dienen te worden gevolgd.

De betalingsvoorwaarden van Infomedics zijn te vinden op website van Infomedics:

<https://www.infomedics.nl/>

Verzuimt de patiënt te betalen dan volgt er een herinnering. Na deze herinnering volgt er een tweede herinnering met daarin de vermelding van de incassokosten die in rekening zullen worden gebracht. Mocht een betaling na alle herinneringen niet worden voldaan, dan zal de nota worden ondergebracht bij een incassobureau. De kosten voortvloeiend uit dit incassotraject zullen geheel voor rekening komen van degene die verzuimd heeft te betalen. Communicatie inzake de nota zal dan uitsluitend plaatsvinden middels dit incassobureau.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de tandarts is beperkt tot het bedrag waarop de door de tandarts afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de tandarts onder de verzekering.

Afspraak herinneringsmail en/of sms.

Als service naar de patiënt toe zal Tandartsenpraktijk Oranjebuurt de patiënt voorafgaand aan zijn/haar afspraak een e-mail sturen ter herinnering aan de afspraak. Aan de service kunnen geen rechten worden ontleend. In beginsel is de patiënt nog steeds zelf verantwoordelijk voor het verschijnen op een afspraak.

Privacyverklaring

Uw privacy wordt door tandartsenpraktijk Oranjebuurt gerespecteerd. Wij streven ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en we zullen vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van de persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In onze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Mocht u vragen hebben of uw rechten uit willen oefenen dan kunt u contact met onze praktijk opnemen.

Voor de volledige privacyverklaring willen we u graag verwijzen naar onze website.

<https://www.tandartsoranjebuurtassen.nl/privacyverklaring>

Tandartsenpraktijk Oranjebuurt
Lauwers 10
9405 BL Assen
Tel; 0592-304420
Info@tandartsoranjebuurtassen.nl