



## Betalingsvoorwaarden Tandartsenpraktijk Oranjebuurt

### Algemeen

Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die wordt verleend in de praktijk van een tandarts, verder zorgverlener genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.

In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.

De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende prijslijst, zoals deze door de zorgverlener en de NZA is vastgesteld en gepubliceerd. Techniekkosten en materiaalkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.

Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze bij voorkeur uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan mag de zorgverlener wettelijk de gereserveerde tijd in rekening brengen. Verschijnt de patiënt meerdere keren niet op een afspraak dan krijgt de patiënt het dringende advies om zich aan te gaan melden bij een andere tandartsenpraktijk.

In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De zorgverlener heeft het recht prijzen tussentijds te wijzigen. De patiënt heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de behandelovereenkomst te ontbinden. De patiënt wordt eveneens geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%.

Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de zorgverlener te richten. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met <https://www.allesoverhetgebit.nl>.

### Betalingstermijn en sancties

De patiënt dient de rekening binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de rekening door de zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener wordt uitbetaald.

Indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering van Infomedics.

Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is Infomedics gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.

Indien Infomedics een tweede en eventuele daaropvolgende betalingsherinnering stuurt, is de Infomedics gerechtigd kosten in rekening te brengen.

Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgverlener in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.

Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).

Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling te weigeren of deze slechts te verrichten tegen contante betaling. De zorgverlener is gerechtigd de patiënt uit het patiëntenbestand te verwijderen.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.

De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.

Indien enige bepaling van deze betalingsovereenkomst nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.